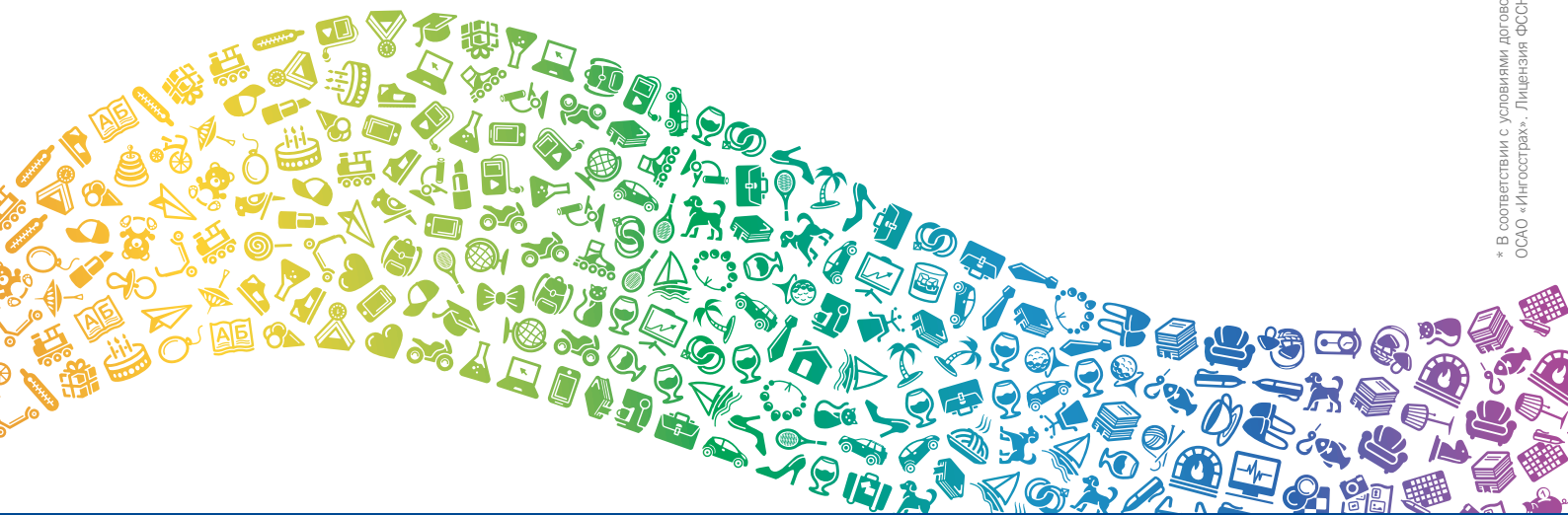




## КОМПЛЕКСНЫЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПассаЖИРОВ



\* В соответствии с условиями договора страхования  
ОСАО «Ингосстрах», Лицензия ФССН С № 0928 77 от 20.07.2010 без ограничения срока действия.

## Содержание

### **КОМПЛЕКСНЫЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ**

1. Преамбула
2. Субъекты страхования
3. Объекты страхования
4. Страховой риск. Страховой случай
5. Страховая сумма. Порядок определения
6. Страховой тариф. Страховая премия
7. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования
8. Действие договора страхования
9. Права и обязанности сторон
10. Действия сторон при наступлении страхового случая, порядок определения размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты
11. Порядок и срок осуществления страховой выплаты
12. Случаи отказа в выплате страхового возмещения
13. Порядок рассмотрения споров

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генерального директора  
ОСАО "Ингосстрах"

\_\_\_\_\_ А. В. Григорьев

«08» апреля 2014 года

## **КОМПЛЕКСНЫЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ**

1. Преамбула
2. Субъекты страхования
3. Объекты страхования
4. Страховой риск. Страховой случай
5. Страховая сумма. Порядок определения
6. Страховой тариф. Страховая премия
7. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования
8. Действие договора страхования
9. Права и обязанности сторон
10. Действия сторон при наступлении страхового случая, порядок определения размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты
11. Порядок и срок осуществления страховой выплаты
12. Случаи отказа в выплате страхового возмещения
13. Порядок рассмотрения споров

## **1. Преамбула**

1.1. На основании настоящих «Комплексных правил страхования пассажиров» (далее – Правила) Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах» (далее - Страховщик) заключает договоры страхования в отношении пассажиров на время перевозки и поездок.

В рамках настоящих Правил, определяющих общие условия и порядок осуществления страхования, ОСАО «Ингосстрах» осуществляет следующие виды страхования:

а) в части страхования по риску «несчастный случай» - страхование от несчастных случаев и болезней;

б) в части страхования по риску «страхование багажа» - страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств (при страховании имущества граждан) и страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования (при страховании имущества юридических лиц);

в) в части страхования по риску «страхование поездки» а также в части страхования непредвиденных расходов по риску «страхование багажа» - страхование финансовых рисков.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и являются неотъемлемой частью договора страхования соответствующих расходов.

1.3. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем/Застрахованным по поводу страхования граждан на время их перевозки и на время пребывания Застрахованных лиц в поездке.

1.4. При заключении договора страхования условия, содержащиеся в настоящих правилах, при их включении в текст договора (изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне) либо при вручении Правил под роспись страхователю становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком, Застрахованными лицами, Выгодоприобретателем.

1.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

## **2. Субъекты страхования**

2.1. Страховщиком по настоящим Правилам является ОСАО «Ингосстрах» – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензии на осуществление соответствующих видов страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке.

2.2. Страхователями по договору страхования могут быть юридические и дееспособные физические лица.

2.3. Страхователи вправе заключать договоры страхования в пользу

третьих лиц (Выгодоприобретателей/Застрахованных).

2.4. Застрахованными по риску «несчастный случай» по настоящим Правилам могут быть только физические лица.

2.5. Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем (по риску «несчастный случай» - назначенное с письменного согласия Застрахованного) для получения страховой выплаты по договору страхования при наступлении страхового случая. Выгодоприобретателем по договору страхования риска «несчастный случай» является Застрахованный, если в договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо. В случае смерти Застрахованного, если Выгодоприобретатель не был назначен, Выгодоприобретателями по риску «несчастный случай» признаются наследники Застрахованного.

2.6. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя (подаваемого непосредственно Страховщику или через уполномоченного представителя Страховщика).

### **3. Объекты страхования**

Объектом страхования являются:

3.1. по риску «несчастный случай» - имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью граждан (физических лиц), а также с их смертью в результате несчастного случая во время поездки либо перевозки в период действия договора страхования, обозначенного как начало и конец поездки. Под несчастным случаем подразумевается внезапное кратковременное, непреднамеренное, непредвиденное внешнее событие, повлекшее за собой травму, иное причинение вреда здоровью либо смерть застрахованного физического лица;

3.2. по риску страхования багажа - имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения багажа. По отдельному соглашению сторон объектом страхования по риску страхования багажа могут также являться имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов физических или юридических лиц и не относящихся к предпринимательской деятельности, связанных с задержкой багажа, имевшей место в период действия договора страхования, обозначенного как начало и конец поездки, и во время поездки.

Под багажом понимаются личные вещи Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованного), перевозимые им в ходе поездки, как сданные в багаж транспортной организации;

3.3. по риску страхования поездки - имущественные интересы Застрахованного, связанные с расходами, понесенными Застрахованным вследствие отмены оплаченной поездки или изменения ее сроков (т.е. задержки с выездом в поездку или задержки с возвращением из поездки по причинам, предусмотренным настоящими Правилами).

### **4. Страховой риск. Страховой случай.**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

4.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

4.3. Договор страхования на период поездки/перевозки может быть заключен в отношении одного или нескольких рисков в отношении одного или нескольких страховых событий (по каждому из них либо от их совокупности). Перечень рисков и событий, признающихся по настоящим Правилам страховыми случаями, в отношении которых осуществляется страхование, указывается в договоре страхования (страховом полисе).

4.4. В частности, по соглашению сторон и при условии применения установленных Страховщиком тарифов договор страхования на время перевозки/поездки может быть заключен:

4.4.1. по риску несчастный случай;

4.4.2. по риску страхования багажа;

4.4.3. по риску страхования поездки.

4.5. Страховыми случаями в соответствии с настоящими правилами являются:

#### **4.5.1. по риску несчастный случай:**

4.5.1.1. травма или иное повреждение здоровья Застрахованного, предусмотренные «Таблицей размеров страховых выплат по страхованию от несчастных случаев», являющейся неотъемлемой частью настоящих Правил (далее - Таблица), в результате несчастного случая, произошедшего в период действия договора страхования и во время поездки, на территории, обозначенной в договоре страхования;

4.5.1.2. несчастный случай, произошедший в период действия договора страхования и во время поездки, на территории, обозначенной в договоре страхования, повлекший за собой установление инвалидности 1-й, 2-й, 3-й группы в течение 1 года с даты несчастного случая;

4.5.1.3. смерть Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшая в период действия договора страхования и во время поездки, на территории, обозначенной в договоре страхования.

4.5.1.4. Страховыми событиями не признаются и не покрываются (страховая выплата не производится) настоящими Правилами инсульт и инфаркт, а также их последствия, в том числе и смерть Застрахованного либо установление инвалидности в связи с инсультом или инфарктом.

#### **4.5.2. по риску страхования багажа:**

4.5.2.1. утрата (пропажа), гибель и/или повреждение перевозчиком (уполномоченным им лицом) зарегистрированного багажа, сданного под ответственность перевозчика, имевшие место в период действия договора страхования и во время поездки/перевозки, на территории, обозначенной в Договоре страхования;

4.5.2.2. возникновение непредвиденных расходов по причине задержки выдачи/доставки багажа перевозчиком, имевшей место в период действия договора страхования и во время поездки/перевозки, на территории, обозначенной в Договоре страхования.

Задержка выдачи/доставки багажа по настоящим Правилам признается наступившей и застрахованной на срок, установленный в

договоре страхования, но при условии, что задержка выдачи/доставки багажа продолжалась не менее 4 часов, если иное не установлено договором страхования.

**4.5.3. по риску страхования поездки** по соглашению сторон страховыми случаями могут признаваться:

4.5.3.1. отмена поездки, изменение сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи со смертью, травмой, пребыванием на стационарном лечении по причине внезапного расстройства здоровья, препятствующим совершению поездки:

- Застрахованного;
- супруги/супруга Застрахованного;
- близких родственников<sup>1</sup> Застрахованного;
- близких родственников супруги/супруга Застрахованного;

4.5.3.2. отмена поездки, изменение сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с повреждением или утратой (гибелью) недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих самому Застрахованному, произошедших вследствие: пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания); повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем; причинения вреда имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранение последствий причиненных убытков производится в период действия договора страхования;

4.5.3.3. отмена поездки, изменение сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с приходившимся на период страхования судебным разбирательством, в котором Застрахованный участвует на основании судебного акта, принятого после вступления договора страхования в силу;

4.5.3.4. отмена поездки, изменение сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с призывом Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, препятствующему совершению поездки, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) после вступления договора страхования в силу;

4.5.3.5. отмена поездки, изменение сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с решением консульского учреждения об отказе в визе, принятом до начала поездки в отношении самого Застрахованного, выезжающих с ним супруга/супруги, их несовершеннолетних детей. Страховой случай по данному основанию считается наступившим только при условии, что документы для оформления визы должны быть должным образом оформлены и поданы в соответствии с порядком и в сроки, установленные консульскими учреждениями;

4.5.3.6. досрочное возвращение из-за границы Застрахованного, в связи с внезапным расстройством здоровья, потребовавшим

---

<sup>1</sup> Близкими родственниками по настоящим Правилам признаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), родные сестры и братья, а также бабушка и дедушка для несовершеннолетних на момент наступления страхового случая внуков, если они (внуки) не могли совершить поездку по причине отказа от тура сопровождающего родителя.

госпитализации:

- Застрахованного;
- близких родственников Застрахованного;
- супруга/супруги Застрахованного;

Или по причине смерти:

- близких родственников Застрахованного;
- супруги/супруга Застрахованного;

4.5.3.7. подтвержденная медицинским заключением задержка с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванная внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации:

- самого Застрахованного;
- путешествующего/путешествующих с Застрахованным: супруга/супруги; близких родственников Застрахованного;
- или по причине смерти путешествующего/путешествующих с Застрахованным: супруга/супруги; близких родственников Застрахованного;

4.5.3.8. хищение или утрата документов Застрахованного, препятствующие совершению поездки и/или возникшее в период поездки/перевозки;

4.5.3.9. отмена поездки, изменение сроков пребывания за границей (задержка с вылетом/задержка с возвращением) в связи с задержкой и/или отменой внутреннего или международного рейса (авиа-, железнодорожного или автобусного) в связи с механическими поломками транспортного средства и/или погодными условиями, препятствующими отправке рейса. Задержка внутреннего или международного рейса по настоящим Правилам признается наступившей и застрахованной на срок, установленный в договоре страхования, при условии, что задержка рейса продолжалась не менее чем 6 часов, если иное не установлено договором страхования;

4.5.3.10. Если поездка была оформлена на двух лиц, имеющих действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, при условии совместного проживания в двухместном номере, и в отношении одного из совершающих поездку Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по основаниям, указанным в п. п. 4.5.3.1-4.5.3.9 настоящих Правил, по отдельному соглашению сторон событие отмены/переноса сроков поездки может быть застраховано и признано страховым случаем и в отношении второго лица, совершающего совместную с Застрахованным поездку.

4.5.3.11. Если поездка была оформлена в отношении несовершеннолетних детей и одного сопровождающего их близкого родственника – отца, мать, бабушку, дедушку, имеющих действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки (договор должен быть заключен и в отношении несовершеннолетних детей и в отношении сопровождающего), и в отношении сопровождающего лица Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по основаниям, указанным в п. п. 4.5.3.1-4.5.3.9 настоящих Правил, событие признается наступившим и в отношении несовершеннолетних детей, которые лишаются возможности совершить



совместную с сопровождающим лицом поездку.

4.6. **Не являются страховыми случаями:**

4.6.1. **по риску несчастный случай**, не являются страховыми случаями травма или иное повреждение здоровья Застрахованного, установление инвалидности либо смерть Застрахованного если они возникли или получены:

4.6.1.1. при употреблении алкогольсодержащих, наркотических, токсических либо психоактивных веществ (наличие признаков употребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств может быть отражено в медицинских заключениях/рапортах, зафиксировано в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию) и/или по причине нахождения застрахованного под воздействием алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств либо психоактивных веществ, что может быть отражено в медицинских заключениях/рапортах, зафиксировано в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию;

4.6.1.2. в связи с самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного, если договор к этому времени действовал менее двух лет;

4.6.1.3. в связи с воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;

4.6.1.4. в связи со стихийными бедствиями и их последствиями, метеоусловиями, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.1.5. в связи с умышленными действиями Застрахованного, направленными на наступление страхового случая;

4.6.1.6. в связи с совершением Застрахованным противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

4.6.1.7. в связи с военными действиями и их последствиями, народными волнениями, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками, актами терроризма и их последствиями, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.1.8. в связи с судорожными припадками.

4.6.2. **по риску страхования багажа**, не являются страховыми случаями утрата (пропажа), гибель и/или повреждения багажа либо возникновение непредвиденных расходов по причине задержки выдачи/доставки багажа, если они возникли в связи с:

4.6.2.1. воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.2.2. умышленными действиями Выгодоприобретателя (Застрахованного)/Страхователя, направленными на наступление страхового случая;

4.6.2.3. совершением Выгодоприобретателем (Застрахованным)/Страхователем противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

4.6.2.4. конфискацией, реквизицией, ареста или уничтожения застрахованного багажа или предметов багажа по распоряжению

государственных органов;

4.6.2.5. износом, ржавчиной, плесенью, обесцвечиванием и другими естественными изменениями свойств застрахованного имущества;

4.6.2.6. порчей имущества насекомыми или грызунами;

4.6.2.7. неприятием Выгодоприобретателем (застрахованным)/Страхователем своевременных мер к спасанию застрахованного имущества;

4.6.2.8. задержка багажа (отдельных мест багажа) для досмотра таможенными органами или правоохранительными службами аэропорта.

4.6.3. **по риску страхования поездки**, не являются страховыми случаями отмена поездки либо изменение её сроков, если они возникли в связи/ по причине:

4.6.3.1. потребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств либо психоактивных веществ:

- Застрахованным,

- супругом/супругой Застрахованного,

- близкими родственниками Застрахованного,

- одним физическим лицом, имеющим договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку

и/или по причине нахождения:

- Застрахованного,

- супруги/супруга Застрахованного,

- близких родственников Застрахованного,

- одного физического лица, имеющего договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку под воздействием алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств и иных психоактивных веществ. Наличие признаков употребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических либо психоактивных - средств может быть отражено в медицинских заключениях/рапортах, зафиксировано в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию;

4.6.3.2. самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку;

4.6.3.3. воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.4. стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантинном, метеоусловиями, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.5. актами любых органов власти и управления;

4.6.3.6. умышленными действиями Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего

совместную с Застрахованным поездку и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;

4.6.3.7. совершением Застрахованным, супругом/супругой Застрахованного, их близкими родственниками, физическим лицом имеющего договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку, противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

4.6.3.8. военными действиями и их последствиями, народными волнениями, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками, актами терроризма и их последствиями, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.9. службой Застрахованного в любых вооруженных силах и формированиях (данное исключение не распространяется на случаи призыва Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, если такой риск застрахован по договору страхования согласно п. 4.5.3.4);

4.6.3.10. повторным решением консульского учреждения об отказе во въездной визе вне зависимости от даты предыдущего отказа и/или аннулирования выданной ранее визы и консульского учреждения государства, принявшего решение об этом отказе и/или аннулировании, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.11. беременностью (в том числе патологической) или любым расстройством здоровья, связанным с беременностью вне зависимости от ее срока, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.12. любым расстройством здоровья, связанным с оказанием стоматологической помощи;

4.6.3.13. неправильно оформленными паспортом (или иным документом, удостоверяющим личность), проездными документами, туристическим ваучером и иными документами Застрахованного, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.14. нарушением Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одним физическим лицом, имеющим договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающим совместную с Застрахованным поездку порядка въезда/выезда, принятого государствами назначения и/или иных государств, посещавшихся ранее, что могло послужить причиной отказа консульского учреждения во въездной визе;

4.6.3.15. нарушением Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одним физическим лицом, имеющим договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающим совместную с Застрахованным поездку законодательства (административного, гражданского и т.д.) ранее посещавшейся им страны (стран), что, в свою очередь, могло повлечь отказ в выдаче въездной визы;

4.6.3.16. Страховщик не несет ответственности за ошибки, допущенные консульскими службами, транспортными компаниями, туристическими фирмами, непосредственно Застрахованным, другими

юридическими и физическими лицами, имеющими отношение к подготовке, организации и проведению поездки (если иное не предусмотрено договором страхования).

## **5. Страховая сумма.**

5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

При осуществлении страхования имущества страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную договором страхования, за исключением случая, если страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

При осуществлении личного страхования страховая сумма устанавливается Страховщиком по соглашению со Страхователем в договоре страхования.

5.2. Размер страховой суммы по риску «страхование багажа» не может превышать действительной стоимости застрахованного имущества.

В части страхования непредвиденных расходов по риску «страхование багажа» страховая сумма устанавливается Страховщиком по соглашению со Страхователем исходя из возможного размера ущерба (убытков), которые, как можно ожидать, были бы понесены при наступлении страхового случая.

5.3. Размер страховой суммы по риску «страхования поездки» по событиям, определенным в п. 4.5.3.1 – п. 4.5.3.7 не может превышать расходы Страхователя, понесенные им в связи с оплатой билетов и гостиницы (стоимости поездки, то есть стоимости перевозки и проживания).

5.4. Общая сумма выплат по одному или нескольким страховым случаям не может превышать страховой суммы по событиям и рискам, предусмотренным соответствующими Разделами настоящих Правил (договора страхования).

5.5. Страховые суммы в договоре страхования (полисе) могут быть установлены в российских рублях и/или валютном эквиваленте.

## **6. Страховой тариф. Страховая премия.**

6.1. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и её размера в соответствии с условиями страхования. Конкретный размер страхового тарифа определяется по соглашению сторон на основании базовых тарифов Страховщика, с учетом срока страхования, включенных страховых рисков, событий, включенных в перечень страховых случаев, а также повышающих или понижающих

коэффициентов.

6.2. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику (его уполномоченному представителю) в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.3. Страховая премия устанавливается Страховщиком в соответствии с его тарифами, действующими на момент заключения договора страхования.

В случае принятия Страховщиком решения о страховании лиц в возрасте моложе 12 лет и старше 65 лет по риску «несчастный случай», если иное не установлено договором страхования, а также при включении в страховое покрытие рисков, указанных в п.п. 4.6.1.4, 4.6.1.7, 4.6.2.1, 4.6.3.3, 4.6.3.4, 4.6.3.8, 4.6.3.10, 4.6.3.11, 4.6.3.13, 4.6.3.16 Правил, страховая премия уплачивается в соответствии с установленными Страховщиком коэффициентами.

6.4. Страховая премия вносится Страхователем разовым платежом за весь период страхования.

6.5. Размер страховой премии указывается в договоре страхования (страховом полисе) или счете на оплату страховой премии, являющимся неотъемлемой частью договора страхования.

6.6. Оплата страховой премии может производиться в безналичной форме или наличными деньгами. Страховая премия считается уплаченной: при безналичной форме – с даты поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика; при уплате наличными деньгами - с момента уплаты страховой премии в кассу Страховщика (по квитанции его полномочному представителю).

6.7. Страховая премия по соглашению сторон и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может устанавливаться как в российских рублях, так и в валютном эквиваленте.

Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Страховая премия, установленная в валютном эквиваленте, уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, страховая премия может уплачиваться в иностранной валюте.

6.8 Если иного не предусмотрено соглашением сторон, страховая премия должна быть уплачена до получения договора страхования (полиса) Страхователем и до начала запланированной поездки.

6.9 В случае неуплаты страховой премии на условиях, установленных договором страхования и/или уплаты страховой премии с нарушением установленных договором страхования условий, договор страхования считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо последствий для его сторон.

6.10 Обязательства сторон, в которых указана иностранная валюта,

признаются выраженными в рублях по курсу ЦБ РФ на дату, определяемую при выплате страхового возмещения как день наступления страхового случая. При безналичном перечислении денежных средств нерезидентам - в долларах США/Евро по курсу ЦБ РФ на дату, определяемую при выплате страхового возмещения как день наступления страхового случая.

## **7. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования.**

7.1. Договор страхования должен заключаться до начала запланированной поездки, а по риску «страхование поездки» - также при одновременном условии наличия оплаты (после оплаты) отеля и/или проездного документа и только в день оплаты этих услуг, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.1.1. При заключении договора страхования Страховщик вправе потребовать предоставить кроме заявления на страхование следующие документы:

7.1.1.1. опросный лист;

7.1.1.2. документы, удостоверяющие личность Страхователя (для Страхователей – физических лиц);

7.1.1.3. документы, удостоверяющие правоспособность Страхователя – юридического лица;

7.1.1.4. документы, подтверждающие личность и полномочия представителя (если договор страхования заключается представителем);

7.1.1.5. документы, подтверждающие личность Выгодоприобретателя/Застрахованного;

7.1.1.6. документы, подтверждающие состояние здоровья Застрахованного;

7.1.1.7. документы, подтверждающие приобретение путевки (тура), стоимость перевозки/поездки и факт их оплаты;

7.1.1.8. перечень багажа и документы, подтверждающие его стоимость.

7.2. По рискам «страхование багажа» и «страхование поездки» договором страхования может быть предусмотрена франшиза.

Под франшизой понимается часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Размер франшизы устанавливается по соглашению сторон и указывается в договоре страхования/страховом полисе.

Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому из них.

Если в результате одного страхового случая повреждается несколько застрахованных объектов или групп объектов, для которых в договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете возмещения по каждому объекту или группе объектов отдельно.

Франшиза устанавливается в процентах от указанной в полисе страховой суммы, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.3. Для заключения договора страхования Страхователь обращается к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить договор страхования либо сообщает об этом письмом, телефаксом или телексом с указанием следующих данных:

7.3.1. фамилия, имя, отчество (наименование) на русском языке и в латинской транскрипции (как в заграничном паспорте), дата рождения, адрес, телефон Страхователя и (или) Застрахованного;

7.3.2. сроки поездки;

7.3.3. территория пребывания, страны через которые проходит маршрут поездки;

7.3.4. цель поездки;

7.3.5. перечень рисков и событий, на предмет которых проводится страхование;

7.3.6. срок страхования по каждому риску;

7.3.7. перечень расходов, подлежащих страхованию, по страхованию поездки (документы транспортной компании, отель);

7.3.8. страховая сумма по каждому риску.

7.4. Страхователь обязан сообщать Страховщику обо всех известных ему изменениях в степени страхового риска, происходящих в период действия договора страхования.

7.5 Договор страхования заключается в пользу Застрахованного, если в договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо. В случае смерти Застрахованного Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица в соответствии с их наследственными долями, если в договоре страхования с письменного согласия Застрахованного не назван иной Выгодоприобретатель. Договор страхования по риску «страхование багажа» заключается в пользу Страхователя, если в Договоре страхования не назван иной Выгодоприобретатель (Застрахованный).

7.6. Договор страхования заключается посредством выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса на основании устного или письменного заявления последнего, либо путем составления одного документа в соответствии с положениями гражданского законодательства Российской Федерации.

7.7. Страховщик имеет право отказать в заключении договора страхования в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.8. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в

течение всего срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласий физических лиц – Застрахованных и Выгодоприобретателей на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которым у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящим пунктом. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

7.9 Договор страхования заключается на период поездки/перевозки, но на срок не более одного месяца, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.10 Перевозка – перемещение Застрахованного воздушным, автомобильным, железнодорожным, морским транспортом, а также внутренним водным транспортом (транспортом речного, озерного и



смешанного плавания).

Периодом перевозки признается:

а) для перевозки воздушным транспортом: период между прохождением Застрахованным в месте отправления (аэропорт) но не более 2 часов до времени начала перевозки, предполетного досмотра для посадки в воздушное судно в пункте отправления и до момента выхода Застрахованного с аэродрома в пункте назначения под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика, включая период нахождения в пунктах промежуточных посадок, при условии нахождения Застрахованного на территории (в помещении) аэропорта.

б) для перевозки железнодорожным, автомобильным, морским транспортом, а также внутренним водным транспортом: период между прибытием Страхователя (Выгодоприобретателя) в место оговоренное перевозчиком (пункт отправления) для осуществления перевозки, но не ранее 30 минут до начала перевозки и до момента выхода Застрахованного из пункта назначения под наблюдением перевозчика, включая период нахождения Застрахованного на территории промежуточных остановок, необходимых для осуществления перевозки, регламентированных перевозчиком.

7.11 Договор страхования прекращается:

7.11.1 по истечении срока его действия:

- в 24.00 часа указанной в страховом полисе даты окончания страхования, если договор страхования заключался на период поездки;

- в момент выхода Застрахованного из пункта назначения (в части страхования на период перевозки);

7.11.2 по возвращении Застрахованного к месту постоянного жительства;

7.11.3 в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

7.11.4 в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.12 Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При досрочном отказе страхователя от договора страхования уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.13 При расторжении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п. 7.11.1., 7.11.2., 7.11.3 Страховая премия не возвращается. При расторжении договора по основаниям, указанным в п. 7.11.4 вопрос о возврате премии решается в зависимости от основания расторжения договора и в соответствии с законодательством Российской Федерации и соглашением сторон.

7.14 Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения и/или предоставил Страховщику документы с заведомо ложной информацией, касающейся состояния здоровья Застрахованного, об

обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным.

## **8. Действие договора страхования**

8.1 Договор страхования вступает в силу в 00.00 часов дня, следующего за днем заключения договора страхования, но не ранее дня уплаты Страхователем страховой премии, если в договоре не предусмотрено иное. При этом днем заключения договора страхования считается дата выдачи полиса или дата подписания договора, если договор страхования заключен в форме составления одного документа. Страхование по риску «страхование багажа» вступает в силу с 00.00 часов указанной в страховом полисе даты начала страхования, но только после начала поездки/перевозки и при условии уплаты Страхователем страховой премии за весь период страхования (если иное не предусмотрено в договоре страхования). Под началом поездки/перевозки понимается сдача багажа перевозчику, подтвержденная соответствующим документом, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

8.2 Срок страхования (период ответственности Страховщика) – период времени, определенный Договором страхования, в течение которого на Застрахованного (Страхователя) распространяется действие страховой защиты. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется только на события, произошедшие в течение указанного в договоре страхования периода времени. Срок страхования определяется в договоре страхования по каждому риску принятому на страхование, либо в целом по договору страхования.

8.3 Договор страхования по риску «страхование багажа» заключается только на период перевозки. Договор страхования по рискам «несчастный случай» и/или «страхование поездки» может быть заключен как на период перевозки, так и на период всей поездки, если это оговорено в договоре страхования/страховом полисе.

8.4. Если договор страхования предусматривает многократные поездки Застрахованного в течение срока действия договора страхования, то Страховщик несет ответственность только в пределах определенного количества дней и/или поездок, обозначенных в договоре страхования. При каждом выезде на территорию действия договора страхования указанное количество дней автоматически уменьшается на количество дней, проведенное в стране (странах) действия договора страхования. Ответственность Страховщика прекращается по истечению оговоренного в договоре страхования лимита поездок/перевозок (срока страхования).

## **9. Права и обязанности сторон**

9.1 Страховщик обязан:

9.1.1 вручить договор страхования;

9.1.2 по требованию Страхователя, Застрахованных лиц, Выгодоприобретателя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в Правилах

страхования и договоре страхования, расчет изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчет страховой выплаты;

9.1.3 при признании случая страховым произвести страховую выплату в установленный в п. 11.4 настоящих Правил срок;

9.1.4 не разглашать сведения о Страхователе, Застрахованном лице, Выгодоприобретателе, состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц, если такая обязанность не возложена на Страховщика в силу закона.

9.2 Страхователь обязан:

9.2.1 своевременно уплатить страховую премию;

9.2.2 при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;

9.2.3 по требованию Страховщика заполнить опросный лист в отношении Застрахованного;

9.2.4. соблюдать условия настоящих Правил;

9.2.5 при наступлении страхового события своевременно обратиться в уполномоченные органы для фиксации страхового случая;

9.2.6 представить все необходимые документы для принятия Страховщиком решения о признании события страховым и осуществления страховой выплаты;

9.2.7 в предусмотренный срок сообщить о наступлении страхового случая;

9.2.8 давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем, а также предоставлять документы, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1 отказать в заключении договора страхования в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.3.2 при заключении договора произвести обследование страхуемого лица для оценки фактического состояния его здоровья;

9.3.3 проводить проверку представленных для решения вопроса о признании события страховым случаем и осуществления размера страховой выплаты документов;

9.3.4 запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, в том числе о состоянии здоровья Застрахованного;

9.3.5 провести медицинское обследование Застрахованного лица врачом Страховщика после наступления страхового случая при согласии Застрахованного на такое обследование;

9.4 Страхователь имеет право:

9.4.1 на своевременное получение страхового полиса (договора страхования);

9.4.2 требовать разъяснений положений, содержащихся в Правилах страхования и Договорах страхования, расчетов изменения в течение срока

действия договора страхования страховой суммы, расчетов страховой выплаты.

## **10. Действия сторон при наступлении страхового случая, порядок определения размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты**

10.1 При наступлении страхового случая Застрахованный/Страхователь и/или Выгодоприобретатель обращается на месте происшествия в уполномоченные органы (администрацию гостиницы, транспортную организацию, местные правоохранительные органы, медицинское учреждение и пр.) для получения документов, фиксирующих факт наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования, в установленные данными органами сроки. Отказ указанных органов в составлении надлежащих документов также должен быть оформлен в письменном виде.

10.2 В случае утраты паспорта, проездных документов, если указанный риск включен в Договор страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обращается в Сервисный центр Страховщика и следует указаниям специалистов Сервисного центра.

Под Сервисным центром в смысле настоящих Правил понимается специализированная организация (компания), реквизиты которой указаны в договоре страхования (страховом полисе) Страхователя, которая по поручению Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

10.3 При наступлении страхового случая по риску «страхование поездки» Застрахованный обязан принять меры для своевременного аннулирования проездных документов/отказа от брони отеля и максимального снижения размера убытков, для чего незамедлительно заявить в соответствующую организацию об отмене поездки или о переносе ее сроков. В случае невыполнения указанных требований Страховщик самостоятельно производит расчет штрафных санкций в соответствии со штрафной сеткой транспортной компании, отеля и т.д. на дату наступления события, послужившего причиной отмены запланированной поездки, и осуществить выплату страхового возмещения на основании указанного расчета.

10.4 Порядок определения размера ущерба и страховой выплаты **по риску «несчастный случай»**.

10.4.1 Выплата страхового возмещения производится, если несчастный случай произошел во время пребывания Застрахованного на территории, указанной в Договоре страхования, в период действия договора страхования, или если последствия событий, указанных в п.п. 4.5.1.1-4.1.5.2 Правил, наступили не позднее одного года со дня несчастного случая.

10.4.2 При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.1.1 Правил размер страхового возмещения определяется по Таблице на основании документа медицинского учреждения. Общая сумма выплат за несколько страховых случаев не должна превышать страховой суммы,

установленной в договоре страхования. При полной выплате страховой суммы договор страхования прекращается.

10.4.3 При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.1.2 Правил размер страхового возмещения определяется в следующих процентах от страховой суммы:

10.4.3.1 при наступлении инвалидности 1-й группы – 100%;

10.4.3.2 при наступлении инвалидности 2-й группы – 75%;

10.4.3.3. при наступлении инвалидности 3-й группы – 50%.

10.4.4 Если страховое возмещение по договору страхования, заключенному одновременно в соответствии с п. 4.5.1.1 и п. 4.5.1.2 Правил, было выплачено Застрахованному по Таблице, а впоследствии как результат этого же несчастного случая ему присваивается группа инвалидности (не позднее 1 года со дня несчастного случая), предусматривающая большую сумму страховой выплаты, чем выплаченная ранее по Таблице, Страховщик доплачивает разницу в пределах страховой суммы.

10.4.5 При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.1.3 Правил Страховщик выплачивает полную страховую сумму, установленную в договоре страхования, с учетом ранее произведенных выплат, если таковые осуществлялись.

10.5 Порядок определения размера ущерба и страховой выплаты **по риску «страхование багажа»**.

10.5.1 При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.2.1 выплата страхового возмещения осуществляется

10.5.1.1 в случае утраты/полной гибели багажа - в размере 1 500 руб. (если иная сумма не предусмотрена договором страхования) за каждый килограмм веса утраченного багажа, но не свыше страховой суммы. Страховая выплата производится в дополнение к выплатам перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки (если иное не предусмотрено договором страхования).

10.5.1.2 в случае повреждения багажа – в размере расходов на ремонт поврежденного имущества за вычетом выплат перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки (если иное не предусмотрено договором страхования), но не свыше страховой суммы.

10.5.2 При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.2.2 выплата страхового возмещения осуществляется в размере 500 руб. (если иная сумма не предусмотрена оговором страхования) за каждый полный час задержки багажа свыше установленного договором страхования срока задержки, но не свыше страховой суммы.

10.6 Порядок определения размера ущерба и страховой выплаты **по риску «страхование поездки»**.

10.6.1 Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в связи с **отменой поездки** по причинам, указанным в п.п. 4.5.3.1-4.5.3.5 Правил, если это предусмотрено Договором страхования, но не свыше страховой суммы:

- по компенсации ущерба, связанного с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);

- по компенсации ущерба, связанного с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.2 Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в связи с задержкой поездки по причинам, указанным в п.п. 4.5.3.1-4.5.3.5 Правил, если это предусмотрено Договором страхования, но не свыше страховой суммы:

- связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов, но не свыше страховой суммы. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);

- связанные с компенсацией убытков, в связи с отказом от забронированного в гостинице номера или изменением сроков бронирования, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.3 При досрочном возвращении из-за границы, если это предусмотрено договором страхования, вызванном причинами, предусмотренными в п. 4.5.3.6 настоящих Правил, Страховщик возмещает следующие понесенные расходы в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);

- по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.4 Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в результате задержки его возвращения из-за границы после окончания срока поездки, если это предусмотрено договором страхования, вызванной причинами, предусмотренными в п. 4.5.3.7 настоящих Правил, в пределах установленной в договоре страховой суммы:

- на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней (при страховании расходов на бронирование отеля);

- на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов).

10.6.5 При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.3.8 Правил - при утрате (пропаже) паспорта, проездных документов, имевшей место после начала действия договора, Страховщик оплачивает:

10.6.5.1 фактически произведенные или расходы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) неизбежно должен понести, по оформлению необходимых для передвижения и/или выезда из страны (территории временного пребывания) утерянных документов в пределах суммы, указанной в договоре страхования, включая расходы на услуги третьих лиц, непосредственно связанные с оформлением утраченных (пропавших) документов.

Страховщик не возмещает расходы на оформление постоянных документов взамен утраченных.

10.6.5.2 Если это прямо указано в договоре страхования, страховым случаем может признаваться отмена оплаченной поездки по причине, указанной в п. 4.5.3.8 Правил. В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);
- по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.5.3 Если это прямо указано в договоре страхования, страховым случаем может признаваться изменение сроков пребывания (задержка с вылетом/задержка с возвращением). В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);
- связанные с компенсацией ущерба, в связи с отказом от забронированного в гостинице номера или изменением сроков бронирования (при задержки с вылетом), подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля);
- на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней при задержки с возвращением (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.6 При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.3.9 страховым случаем может признаваться, если на это прямо указано в договоре страхования/оферте:

10.6.6.1 отмена оплаченной поездки. В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);

- по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.6.2 изменение сроков пребывания (задержка с вылетом/задержка с возвращением). В этом случае выплата страхового возмещения осуществляется:

10.6.6.2.1 в размере 500 руб. (если иная сумма не предусмотрена договором страхования) за каждый полный час задержки рейса свыше установленного договором страхования срока задержки, но не свыше страховой суммы.

10.6.6.2.2 если это прямо указано в Договоре страхования/оферте, Страховщик также компенсирует следующие расходы в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

- связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов при задержке вылета более чем на 12 часов (если иное не предусмотрено Договором страхования) и не предоставления рейса на замену. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);

- связанные с компенсацией ущерба, в связи с отказом от забронированного в гостинице номера или изменением сроков бронирования (при задержке с вылетом), подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.7 Процедура возмещения и перечень необходимых подтверждающих документов определяются на основании раздела 11 настоящих Правил.

## **11. Порядок и срок осуществления страховой выплаты**

11.1 Страхователь (Выгодоприобретатель)/Застрахованный должен представить Страховщику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возвращения из поездки, в которой произошел страховой случай, а при заключении договора страхования по риску страхования поездки – в течение 30 дней с момента наступления страхового случая, заявление о наступлении страхового случая с приложением оригинала договора страхования. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, сроки поездки, дата страхового случая, понесенные расходы, заявленная на возмещение сумма. При этом датой страхового случая по настоящим Правилам признается:

- по риску «страхование от несчастного случая» – дата получения травмы, причинения иного вреда здоровью, в том числе смерть Застрахованного;

- по риску «страхование багажа» – дата утраты (гибели) и/или порчи сданного под ответственность перевозчика багажа; при задержке багажа – дата, когда багаж должен был быть выдан Страхователю в соответствии с правилами перевозки;



- по риску «страхование поездки» – при отказе от поездки – первый день запланированной поездки; при задержки с вылетом - первый день запланированной поездки; при досрочном возвращении – дата возвращения к месту постоянного жительства; при задержке с возвращением – последний день запланированной поездки.

11.2 К заявлению также должны быть приложены оригиналы следующих документов, на бланке соответствующих организаций, заверенных печатью и подписью ответственного сотрудника:

11.2.1 при травме или ином повреждении здоровья, предусмотренном Таблицей:

- справки медицинских учреждений из страны/города временного пребывания с указанием обстоятельств произошедшего события, даты получения травмы или иного повреждения здоровья, установленного диагноза, перечня оказанных процедур, срока лечения, типа лечения (амбулатория/стационар);

- акт транспортной компании о произошедшем страховом случае с указанием обстоятельств произошедшего события, даты получения травмы или иного повреждения здоровья при наступлении страхового случая во время перевозки;

- справки медицинских учреждений по месту жительства с указанием установленного диагноза, перечня оказанных процедур, срока лечения, типа лечения (амбулатория/стационар);

- документ, удостоверяющий личность;

- письменное согласие на предоставление Страховщику информации о состоянии здоровья Застрахованного, обстоятельствах произошедшего события.

11.2.2 при установлении инвалидности:

- заключение об установлении группы инвалидности, выданное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- направление на прохождение комиссии для установление группы инвалидности с указанием оснований;

- справки медицинских учреждений из страны/города временного пребывания с указанием обстоятельств произошедшего события, даты получения травмы или иного повреждения здоровья, установленного диагноза, перечня оказанных процедур, срока лечения, типа лечения (амбулатория/стационар);

- акт транспортной компании о произошедшем страховом случае с указанием обстоятельств произошедшего события, даты получения травмы или иного повреждения здоровья при наступлении страхового случая во время перевозки;

- письменное согласие на предоставление Страховщику информации о состоянии здоровья Застрахованного, обстоятельствах произошедшего события;

- документ, удостоверяющий личность.

11.2.3 при наступлении смерти:

- заключение о причине смерти;

- свидетельство ЗАГСа о смерти Застрахованного;

- акт транспортной компании о произошедшем страховом случае с указанием обстоятельств произошедшего события, даты смерти или иного

повреждения здоровья повлекшего смерть Застрахованного, при наступлении страхового случая во время перевозки;

- при отсутствии Выгодоприобретателя - документы, удостоверяющие вступление в права наследования;

- документ, удостоверяющий личность.

11.2.4 при утрате (гибели) и/или повреждении багажа:

- акт (иной документ), составленный перевозчиком/представителем перевозчика, фиксирующий факт утраты или повреждения багажа, содержащий информацию о количестве мест и общем весе утраченного или поврежденного багажа, дате произошедшего события, обстоятельствах страхового случая;

- багажные бирки на утерянный или поврежденный багаж;

- расходный кассовый ордер (иной документ) подтверждающий получение полагающегося возмещения от перевозчика и/или третьих лиц;

- посадочные талоны, документы их заменяющие;

- документы транспортной компании (авиабилеты, ж/д билеты и пр);

- акт соответствующей организации, принявший на ремонт поврежденный багаж, с указанием повреждений, установленных причин возникших повреждений, перечня оказанных услуг и их стоимости;

- платежные документы, подтверждающие факт оплаты услуг соответствующих организации, занимавшихся ремонтом поврежденного багажа;

- документ, удостоверяющий личность.

11.2.5 при задержке багажа:

- акт (иной документ), составленный перевозчиком/представителем перевозчика, фиксирующий факт задержки багажа, содержащий информацию о количестве мест и общем весе задержанного багажа, дате произошедшего события, обстоятельствах страхового случая – причин задержки, длительность задержки багажа;

- багажные бирки на задержанный багаж;

- посадочные талоны, документы их заменяющие;

- документы транспортной компании (авиабилеты, ж/д билеты и пр);

- документ, удостоверяющий личность.

11.2.6. при отказе от оплаченной поездки и/или изменении сроков пребывания за границей (задержка с вылетом. Досрочное возвращение из поездки, задержка с возвращением из поездки):

- документы транспортной компании (авиабилеты, ж/д билеты и пр), которыми застрахованный должен был воспользоваться;

- документы транспортной компании (авиабилеты, ж/д билеты и пр), которыми застрахованный воспользовался;

- документы, подтверждающие факт оплаты неиспользованных проездных документов;

- документы, подтверждающие факт оплаты вновь приобретенных проездных документов, включая расходы на их переоформление;

- посадочные талоны;

- бронь гостиницы;

- документы, подтверждающие факт оплаты первоначально забронированного номера в гостинице;

- документы, подтверждающие факт оплаты расходов, связанные с

перебронированием номера в гостинице в связи с изменением сроков пребывания за границей;

- документы транспортной компании об аннуляции приобретенного проездного документа, с указанием даты аннуляции, условий аннуляции, суммы взысканных в этой связи штрафных санкций и/или документы о переоформлении ранее приобретенного проездного документа, с указанием расходов на переоформление;

- документы от гостиницы об отмене забронированного номера, даты отказа от забронированного номера, условий снятия брони, с указанием суммы взысканных в этой связи штрафных санкций и/или документы о перебронировании номера в гостинице, с указанием с указанием взысканных в этой связи штрафных санкций;

- документы, подтверждающие возврат денежных средств перевозчиком/гостиницей Страхователю (Застрахованному) части суммы денежных средств в связи с отказом от приобретенных услуг;

- документы, подтверждающие факт оплаты проживания в гостинице, в случае задержки с возвращением;

- заграничный паспорт;

- документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

- при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Застрахованного или его близких родственников – справка медицинского учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника. Письменное согласие на предоставление Страховщику информации о состоянии здоровья Застрахованного, обстоятельствах произошедшего события, сроках лечения и диагнозе;

- при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному, – протоколы милиции, МЧС или иных компетентных органов, подтверждающих факт нанесения ущерба;

- при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства – заверенная судом судебная повестка, с указанием даты вручения/получения Застрахованному;

- при невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат для призыва на срочную военную службу или военные сборы – заверенная в военкомате повестка, с указанием даты вручения/получения Застрахованному;

- при отказе в получении въездной визы – оригинал официального отказа консульского учреждения, с указанием фамилии и имени Застрахованного, даты отказа, на официальном бланке консульского учреждения с печатью и подписью ответственного лица и оригинал загранпаспорта;

- при хищении, утрате документов – оригинал справки из полиции с указанием обстоятельств и даты произошедшего события;

- при задержке рейса – оригинал официального документа транспортной компании с указанием причин произошедшего, а также длительности задержки рейса, а также документы, подтверждающие возврат части денежных средств в связи с отказом от поездки и/или

документ об отказе в выплате компенсации с указанием причин.

11.2.7. для получения выплаты компенсации, ввиду задержки рейса:

- проездные документы транспортной компании;
- посадочные талоны;
- акт о задержке рейса, составленный перевозчиком, с указанием номера и даты рейса, причин задержки рейса, длительности задержки;
- заграничный паспорт;
- документы, удостоверяющие личность.

11.3. документы, составленные на ином чем на русском и английском языках, должны быть представлены с приложением оригинала официального перевода. При этом Страховщик не возмещает расходы на перевод.

11.3.1 По требованию Страховщика предоставляются также:

11.3.1.1 документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события;

11.3.1.2. документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, либо исков (требований, претензий) о возмещении вреда судом;

11.3.1.3. документ, удостоверяющий личность заявителя. Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении получателя выплаты, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя физического лица или доверенность, заверенная юридическим лицом в отношении представителя юридического лица, с указанием на право получение выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем)).

11.3.1.4. данные банковских реквизитов для перечисления страховой выплаты.

11.3.2. Все представляемые Страховщику документы должны быть оформлены на русском языке. Документы, оформленные на иностранном языке, за исключением английского, французского или немецкого быть переведены на русский язык и нотариально заверены за счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

11.3.3. Договором страхования может быть предусмотрен иной перечень документов, необходимый для принятия решения о выплате в соответствии с особенностями застрахованного риска.

11.4. Решение о выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, указанных в п.п. 11.1 - 11.3. Правил. В указанный срок Страховщик принимает решение о выплате и составляет Акт о страховом случае либо направляет отказ в страховой выплате.

Страховщик вправе проводить проверку представленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об

обстоятельствах страхового случая, а также письменные объяснения Выгодоприобретателя/Страхователя и/или Застрахованного по факту произошедшего страхового случая.

Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному, гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о страховой выплате и (или) осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора или иного постановления) суда.

При выборе Выгодоприобретателем безналичной формы выплаты страхового возмещения страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты утверждения Страховщиком Акта о страховом случае.

Если Выгодоприобретатель в качестве способа получения страховой выплаты выбрал выплату наличными деньгами в кассе Страховщика – выплата страхового возмещения осуществляется в день обращения Выгодоприобретателя/Страхователя за страховой выплатой, но не ранее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты утверждения Страховщиком Акта о страховом случае (паспорта убытка).

Страховщик вправе осуществить страховую выплату ранее установленного срока.

11.5. Предусмотренное договором страхования страховое возмещение по риску «страхование от несчастного случая» выплачивается Страховщиком независимо от сумм, причитающихся Застрахованному по другим договорам страхования, а также по социальному страхованию, социальному обеспечению и в порядке возмещения вреда.

11.6. Предусмотренное договором страхования страховое возмещение по риску «страхование поездки» выплачивается Страховщиком за вычетом сумм/компенсаций, полученных Застрахованным и/или которые причитаются Застрахованному по другим договорам страхования и/или в порядке возмещения, полученного от перевозчика, отеля, др. лиц, оказавших (оказывавших) услуги, занимавшихся организацией тур/поездки.

## **12. Случаи отказа в выплате страхового возмещения**

12.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения по договору страхования, если имели место:

12.1.1 неизвещение Страховщика о произошедшем страховом случае в сроки, установленные настоящими Правилами, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

12.1.2 в части имущественного страхования - умышленное принятие разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, в части, в которой такие действия способствовали увеличению размера убытков;

12.1.3 умысел Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица, а в случаях предусмотренных законом также грубая неосторожность Страхователя или Выгодоприобретателя.

12.2 Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или договором страхования (полисом).

12.3 Страховщик также отказывает в выплате страхового возмещения по событиям, которые в соответствии с настоящими Правилами не были признаны страховыми случаями, а также по рискам, которые не были включены в Договор страхования.

12.4 Страховщик вправе приостановить выплату страхового возмещения в случае, если ему не был представлен полный комплект документов, предусмотренный настоящими Правилами и/или договором страхования до получения Страховщиком всех необходимых документов/информации.

12.5 Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с обоснованием причин отказа.

### **13. Порядок рассмотрения споров**

Споры, связанные с договором страхования, разрешаются путем переговоров. Если соглашение не достигнуто, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим российским законодательством.

**Приложение № 5**  
к Комплексным правилам страхования пассажиров  
**ТАБЛИЦА**

**размеров страховых выплат по страхованию от несчастных случаев.**

Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	<b>Кости черепа, нервная система</b>	
1.	Перелом костей черепа	15
2.	Внутричерепные травматические гематомы (эпидуральная, субдуральная, внутримозговая)	10
3.	Повреждения головного мозга: а) сотрясение головного мозга при сроке лечения от 3 до 13 дней включительно б) сотрясение головного мозга при сроке лечения 14 и более дней в) ушиб головного мозга, субарахноидальное кровоизлияние Примечания: 1. Если в связи с черепно-мозговой травмой проводились оперативные вмешательства на костях черепа, головном мозге и его оболочках, дополнительно выплачивается 10% страховой суммы <b>однократно</b> . 2. В том случае, когда в результате одной травмы наступят повреждения, перечисленные в одной статье, страховая сумма выплачивается по одному из подпунктов, учитывающему наиболее тяжелое повреждение. 3. При повреждениях, указанных в разных статьях, страховая сумма выплачивается с учетом каждого из них путем суммирования.	3 5 10
4.	Повреждение спинного мозга на любом уровне, конского хвоста, полиомиелит, без указания симптомов: а) Сотрясение б) Ушиб в) сдавление, гематомия, полиомиелит г) частичный разрыв д) полный перерыв спинного мозга Примечания: Если в связи с травмой позвоночника и спинного мозга проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 15% страховой суммы однократно.	5 10 30 50 100
	<b>Органы зрения</b>	
5.	Повреждение глаза, не повлекшее за собой снижения остроты зрения: а) непроникающее ранение глазного яблока, гифема б) проникающее ранение глазного яблока, ожоги II, III степени, гемофтальм Примечания: 1. Ожоги глаза без указания степени, а также ожоги глаза I степени, не повлекшие за собой патологических изменений, не дают оснований для выплаты страховой суммы. 2. В том случае, если повреждения, перечисленные в ст.5, повлекут за собой снижение остроты зрения, страховая сумма выплачивается в	3 5

Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	<p>соответствии со ст.8. Статья 5 при этом не применяется. Если же в связи с повреждением глазного яблока выплачивалась страховая сумма по ст.5, а в дальнейшем травма осложнилась снижением остроты зрения и это дает основание для выплаты страховой суммы в большем размере, ранее выплаченная страховая сумма удерживается.</p> <p>3. Поверхностные инородные тела на оболочках глаза не дают оснований для выплаты страховой суммы.</p>	
6.	Повреждение глаза (глаз), повлекшее за собой полную потерю зрения единственного глаза или обоих глаз, обладавших зрением не ниже 0,01	100
7.	Удаление в результате травмы глазного яблока слепого глаза	10
8.	<p>Снижение остроты зрения (см. табл. 1)</p> <p>Примечания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Решение о выплате страховой суммы в связи со снижением в результате травмы остроты зрения и другими последствиями принимается после окончания лечения, но не ранее 3 месяцев со дня травмы. По истечении этого срока застрахованный направляется к врачу-окулисту для определения остроты зрения обоих глаз (без учета коррекции) и других последствий перенесенного повреждения. В таких случаях предварительно может быть выплачена страховая сумма с учетом факта травмы по ст.5.</li> <li>2. Если сведения об остроте зрения поврежденного глаза до травмы отсутствуют, то условно следует считать, что она была такой же, как неповрежденного. Однако, если острота зрения неповрежденного глаза окажется ниже, чем поврежденного, условно следует считать, что острота зрения поврежденного глаза равнялась 1,0.</li> <li>3. Если в результате травмы были повреждены оба глаза и сведения об их зрении до травмы отсутствуют, следует условно считать, что острота зрения их составляла 1,0.</li> <li>4. В том случае, если в связи с посттравматическим снижением остроты зрения был имплантирован искусственный хрусталик или применена корректирующая линза, страховая сумма выплачивается с учетом остроты зрения до операции.</li> </ol>	
	<b>Органы слуха</b>	
9.	<p>Повреждение одного уха, повлекшее за собой снижение слуха:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) шепотная речь на расстоянии от 1 до 3 м</li> <li>б) шепотная речь - до 1 м</li> <li>в) полная глухота (разговорная речь - 0)</li> </ol> <p>Примечание: Решение о выплате страховой суммы в связи со снижением в результате травмы слуха принимается после окончания лечения, но не ранее 3 месяцев со дня травмы. По истечении этого срока застрахованный направляется к ЛОР-специалисту для определения последствий перенесенного повреждения.</p>	<p style="text-align: right;">5 15 25</p>
10	<p>Разрыв одной барабанной перепонки, наступивший в результате травмы, и не повлекший за собой снижения слуха</p> <p>Примечания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если в результате травмы произошел разрыв барабанной перепонки и наступило снижение слуха, страховая сумма определяется по ст.9. Статья 10 при этом не применяется.</li> </ol>	5



Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	2. Если разрыв барабанной перепонки произошел в результате перелома основания черепа (средняя черепная ямка), ст.10 не применяется.	
	<b>Дыхательная система</b>	
11	Перелом, вывих костей, хряща носа, передней стенки лобной, гайморовой пазухи, решетчатой кости	5
12	Повреждение легкого, подкожная эмфизема, гемоторакс, пневмоторакс, пневмония, экссудативный плеврит, инородное тело (тела) грудной полости: а) с одной стороны б) с двух сторон Примечания: 1. Пневмония, развившаяся в период лечения травмы или после оперативного вмешательства, произведенного по поводу травмы (за исключением повреждений грудной клетки и органов грудной полости), не дает оснований для выплаты страховой суммы. 2. Если переломы ребер, грудины повлекли за собой осложнения, предусмотренные ст.12, страховая сумма по этой статье выплачивается дополнительно к ст.13, 14.	5 10
13	Перелом грудины	5
14	Перелом каждого ребра Примечания: 1. При переломе ребер во время реанимационных мероприятий страховая сумма выплачивается на общих основаниях. 2. Перелом хрящевой части ребра дает основание для выплаты страховой суммы. 3. Если в справках, полученных из разных лечебно-профилактических учреждений, будет указано различное количество поврежденных ребер, страховая сумма выплачивается с учетом меньшего числа ребер.	3
	<b>Сердечно-сосудистая система</b>	
15	Повреждение сердца, его оболочек и крупных магистральных сосудов, не повлекшее за собой сердечно-сосудистую недостаточность	25
16	Повреждение сердца, его оболочек и крупных магистральных сосудов, повлекшее за собой сердечно-сосудистую недостаточность: а) I степени б) II - III степени Примечание. Если в справке ф.№195 не указана степень сердечно-сосудистой недостаточности, страховая сумма выплачивается по ст.16а.	10 25
	<b>Органы пищеварения</b>	
17	Перелом верхней челюсти, скуловой кости или нижней челюсти, вывих челюсти: а) перелом одной кости, вывих челюсти б) перелом двух и более костей или двойной перелом одной кости	5 10

Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	Примечания: 1. При переломе челюсти, случайно наступившем во время стоматологических манипуляций, страховая сумма выплачивается на общих основаниях. 2. Перелом альвеолярного отростка, наступивший при потере зубов, не дает оснований для выплаты страховой суммы. 3. Если в связи с травмой челюстей, скуловых костей проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачиваются 5% страховой суммы однократно.	
18	<b>Привычный вывих челюсти</b> Примечание. При привычном вывихе нижней челюсти страховая сумма выплачивается дополнительно к страховой сумме, выплаченной по ст.17, если это осложнение наступило в результате травмы, полученной в период страхования, и в течение 1 года после нее. При рецидивах привычного вывиха челюсти страховая сумма не выплачивается.	10
19	<b>Повреждение зубов, повлекшее за собой:</b> а) отлом коронки зуба, перелом зуба (коронки, шейки, корня), вывих зуба потерю: б) 1 зуба в) 2-3 зубов г) 4-6 зубов д) 7-9 зубов е) 10 и более зубов Примечания: 1. При переломе или потере в результате травмы зубов с несъемными протезами страховая сумма выплачивается с учетом потери только опорных зубов. При повреждении в результате травмы съемных протезов страховая сумма не выплачивается. 2. При потере или переломе молочных зубов у детей до 5 лет страховая сумма выплачивается на общих основаниях. 3. При потере зубов и переломе челюсти размер страховой суммы, подлежащей выплате, определяется по ст.17 и 19 путем суммирования. 4. Если в связи с травмой зуба было выплачено страховое пособие по ст. 19а, а в дальнейшем этот зуб был удален, из страховой суммы, подлежащей выплате, вычитается выплаченное ранее страховое пособие. 5. Если удаленный в связи с травмой зуб будет имплантирован, страховая сумма выплачивается на общих основаниях по ст.19. В случае удаления этого зуба дополнительная выплата не производится.	3  5 10 15 20 25
	<b>Мочевыделительная и половая системы</b>	
20	<b>Повреждение почки, повлекшее за собой:</b> а) ушиб почки, подкапсульный разрыв почки, не потребовавший оперативного вмешательства б) удаление части почки в) удаление почки	5  30 60
	<b>Мягкие ткани</b>	
21	Повреждение мягких тканей лица, передне-боковой	

Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	<p>поверхности шеи, подчелюстной области, ушных раковин, повлекшее за собой после заживления:</p> <p>a) образование рубцов площадью от 0,5 до 1,0 см<sup>2</sup></p> <p>b) образование рубцов площадью 1,0 см<sup>2</sup> и более или длиной 5 см и более</p> <p>c) значительное нарушение косметики</p> <p>d) резкое нарушение косметики</p> <p>e) обезображение</p> <p>Примечания:</p> <p>1. К косметически заметным рубцам относятся рубцы, отличающиеся по окраске от окружающей кожи, втянутые или выступающие над ее поверхностью, стягивающие ткани. Обезображение - это резкое изменение естественного вида лица человека в результате механического, химического, термического и других насильственных воздействий.</p> <p>2. Если в связи с переломом костей лицевого черепа со смещением отломков была произведена операция (открытая репозиция), вследствие чего на лице образовался рубец, страховая сумма выплачивается с учетом перелома и послеоперационного рубца, если этот рубец нарушает косметический вид в той или иной степени.</p>	<p>3</p> <p>5</p> <p>10</p> <p>30</p> <p>70</p>
22	<p>Повреждение мягких тканей волосистой части головы, туловища, конечностей, повлекшее за собой после заживления образование рубцов площадью:</p> <p>a) от 2,0 до 5,0 см<sup>2</sup> или длиной 5 см и более</p> <p>b) от 5 см<sup>2</sup> до 0,5% поверхности тела</p> <p>c) от 0,5% до 2,0%</p> <p>d) от 2,0% до 4,0%</p> <p>e) от 4% до 6%</p> <p>f) от 6% до 8%</p> <p>g) от 8% до 10%</p> <p>h) от 10% до 15%</p> <p>i) 15% и более</p> <p>Примечания:</p> <p>1. 1% поверхности тела исследуемого равен площади ладонной поверхности его кисти и пальцев. Эта площадь определяется в квадратных сантиметрах путем умножения длины кисти, измеряемой от лучезапястного сустава до верхушки ногтевой фаланги III пальца, на ее ширину, измеряемую на уровне головок II-У пястных костей (без учета I пальца).</p> <p>2. При определении площади рубцов следует учитывать и рубцы, образовавшиеся на месте взятия кожного трансплантата для замещения дефекта пораженного участка кожи.</p> <p>3. Если страховая сумма выплачивается за оперативное вмешательство (при открытых повреждениях, при пластике сухожилий, сшивании сосудов, нервов и др.), ст.22 не применяется.</p>	<p>3</p> <p>5</p> <p>10</p> <p>15</p> <p>20</p> <p>25</p> <p>30</p> <p>35</p> <p>40</p>
	<b>Позвоночник</b>	
23	<p>Перелом, переломо-вывих или вывих тел, дужек и суставных отростков позвонков (за исключением крестца и копчика):</p> <p>a) одного-двух</p>	20

Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	b) трех-пяти c) шести и более	30 40
24	Перелом каждого поперечного или остистого отростка	3
25	Перелом крестца	10
26	<p>Повреждения копчика:</p> <p>a) подвывих копчиковых позвонков</p> <p>b) вывих копчиковых позвонков</p> <p>c) перелом копчиковых позвонков</p> <p>Примечания:</p> <p>1. Если в связи с травмой позвоночника (в том числе крестца и копчика) проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 10% страховой суммы однократно.</p> <p>2. В том случае, если перелом или вывих позвонков сопровождался повреждением спинного мозга, страховая сумма выплачивается с учетом обоих повреждений путем суммирования.</p> <p>3. В том случае, если в результате одной травмы произойдет перелом тела позвонка, повреждение связок, перелом поперечных или остистых отростков, страховая сумма выплачивается по статье, предусматривающей наиболее тяжелое повреждение, однократно.</p>	3 5 10
<b>Верхняя конечность</b>		
<b>Лопатка, ключица</b>		
27	<p>Перелом лопатки, ключицы, полный или частичный разрыв акромиально-ключичного, грудино-ключичного сочленений:</p> <p>a) перелом, вывих одной кости, разрыв одного сочленения</p> <p>b) перелом двух костей, двойной перелом одной кости, разрыв двух сочленений или перелом, вывих одной кости и разрыв одного сочленения, переломо-вывих ключицы</p> <p>c) разрыв двух сочленений и перелом одной кости, перелом двух костей и разрыв одного сочленения</p> <p>d) несросшийся перелом (ложный сустав)</p> <p>Примечания:</p> <p>1. В том случае, если в связи с повреждениями, перечисленными в ст.27, проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 5% страховой суммы однократно.</p> <p>2. Страховая сумма в связи с несросшимся переломом (ложным суставом) выплачивается в том случае, если это осложнение травмы будет установлено в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения. Эта выплата является дополнительной.</p>	5 10 15 15
<b>Плечевой сустав</b>		
28	<p>Повреждения области плечевого сустава (суставной впадины лопатки, головки плечевой кости, анатомической, хирургической шейки, бугорков, суставной сумки):</p> <p>a) разрыв сухожилий, капсулы сустава, отрывы костных фрагментов, в том числе большого бугорка, перелом</p>	5

Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	суставной впадины лопатки, вывих плеча б) перелом двух костей, перелом лопатки и вывих плеча с) перелом плеча (головки, анатомической, хирургической шейки), перелома-вывих плеча Примечания: В том случае, если в связи с травмой плечевого сустава будут проведены оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 10% страховой суммы.	10 15
	<b>Плечо</b>	
29	Перелом плечевой кости: а) на любом уровне (верхняя, средняя, нижняя треть) б) двойной перелом Примечание: Если в связи с травмой области плеча проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), дополнительно выплачивается 10% страховой суммы	15 20
	<b>Локтевой сустав</b>	
30	Повреждения области локтевого сустава: а) гемартроз, пронационный подвывих предплечья б) отрывы костных фрагментов, в том числе надмыщелков плечевой кости, перелом лучевой или локтевой кости, вывих кости с) перелом лучевой и локтевой кости, вывих предплечья д) перелом плечевой кости е) перелом плечевой кости с лучевой и локтевой костями Примечание. 1. В том случае, если в результате одной травмы наступят различные повреждения, перечисленные в ст.30, выплата страховой суммы производится в соответствии с подпунктом, учитывающим наиболее тяжелое повреждение. 2. В том случае, если в связи с травмой области локтевого сустава будут проведены оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), дополнительно выплачивается 10% страховой суммы однократно.	3 5 10 15 20
	<b>Предплечье</b>	
31	Перелом костей предплечья на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя, средняя, нижняя треть): а) перелом, вывих одной кости б) перелом двух костей, двойной перелом одной кости Примечание: Если в связи с травмой области предплечья проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), дополнительно выплачивается 10% страховой суммы однократно.	5 10

Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	<b>Лучезапястный сустав</b>	
32	<p>Повреждения области лучезапястного сустава:</p> <p>а) перелом одной кости предплечья, отрыв шиловидного отростка (отростков), отрыв костного фрагмента (фрагментов), вывих головки локтевой кости</p> <p>б) перелом двух костей предплечья</p> <p>в) перилунарный вывих кисти</p> <p>Примечание: Если в связи с травмой области лучезапястного сустава проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 5% страховой суммы.</p>	5 10 15
	<b>Кисть</b>	
33	<p>Перелом или вывих костей запястья, пястных костей одной кисти:</p> <p>а) одной кости (кроме ладьевидной )</p> <p>б) двух и более костей (кроме ладьевидной)</p> <p>в) ладьевидной кости</p> <p>г) вывих, переломо-вывих кисти</p> <p>Примечания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Если в связи с травмой кисти проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), дополнительно выплачивается 5% страховой суммы однократно.</li> <li>При переломе (вывихе) в результате одной травмы костей запястья (пястных костей) и ладьевидной кости страховая сумма выплачивается с учетом каждого повреждения путем суммирования.</li> </ol>	5 10 10 15
	<b>Пальцы кисти</b>	
	<b>Первый палец</b>	
34	<p>Повреждение пальца, повлекшее за собой:</p> <p>а) отрыв ногтевой пластинки</p> <p>б) повреждение сухожилия (сухожилий) разгибателей пальца</p> <p>в) перелом, вывих, значительную рубцовую деформацию фаланги (фаланг), повреждение сухожилия (сухожилий) сгибателя пальца, сухожильный, суставной, костный панариций</p> <p>Примечания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Гнойное воспаление околоногтевого валика (паронихия) не дает оснований для выплаты страховой суммы.</li> <li>Если в связи с повреждением сухожилий, переломом или вывихом фаланги (фаланг), костным, суставным, сухожильным панарицием проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 5% страховой суммы однократно.</li> </ol>	3 3 5
35	<p>Повреждение пальца, повлекшее за собой:</p> <p>а) реампутацию (повторную ампутацию) на уровне той же</p>	5

Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	<p>фаланги</p> <p>b) ампутацию на уровне ногтевой фаланги</p> <p>c) ампутацию на уровне межфалангового сустава (потеря ногтевой фаланги)</p> <p>d) ампутацию на уровне основной фаланги, пястно-фалангового сустава (потеря пальца)</p> <p>e) ампутацию пальца с пястной костью или частью ее</p> <p>Примечание. Если страховая сумма выплачена по ст.35, дополнительная выплата за оперативные вмешательства, послеоперационные рубцы не производится.</p>	<p>10</p> <p>15</p> <p>20</p> <p>25</p>
	<b>Второй, третий, четвертый, пятый пальцы</b>	
36	<p>Повреждение одного пальца, повлекшее за собой:</p> <p>a) отрыв ногтевой пластинки</p> <p>b) повреждение сухожилия (сухожилий) разгибателей пальца</p> <p>c) перелом, вывих, значительную рубцовую деформацию фаланги (фаланг), повреждение сухожилия (сухожилий) сгибателя пальца, сухожильный, суставной, костный панариций</p> <p>Примечания:</p> <p>1. Гнойное воспаление околоногтевого валика (паронихия) не дает оснований для выплаты страховой суммы.</p> <p>2. Если в связи с повреждением сухожилий, переломом или вывихом фаланги (фаланг), костным, суставным, сухожильным панарицием проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 5% страховой суммы однократно.</p>	<p>3</p> <p>3</p> <p>5</p>
37	<p>Повреждение пальца, повлекшее за собой:</p> <p>a) реампутацию (повторную ампутацию) на уровне той же фаланги</p> <p>b) ампутацию на уровне ногтевой фаланги, потерю фаланги</p> <p>c) ампутацию на уровне средней фаланги, потерю двух фаланг</p> <p>d) ампутацию на уровне основной фаланги, потерю пальца</p> <p>e) потерю пальца с пястной костью или частью ее</p> <p>Примечания:</p> <p>1. Если страховая сумма выплачена по ст.37, дополнительная выплата за оперативные вмешательства, послеоперационные рубцы не производится.</p> <p>2. При повреждении нескольких пальцев кисти в период действия одного договора страхования страховая сумма выплачивается с учетом каждого повреждения путем суммирования. Однако размер ее не должен превышать 65% для одной кисти и 100% для обеих кистей.</p>	<p>3</p> <p>5</p> <p>10</p> <p>15</p> <p>20</p>
	<b>Таз</b>	
38	<p>Повреждения таза:</p> <p>a) перелом одной кости</p> <p>b) перелом двух костей или разрыв одного сочленения, двойной перелом одной кости</p> <p>c) перелом трех и более костей, разрыв двух или трех</p>	<p>5</p> <p>10</p> <p>15</p>

Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	<p>сочленений</p> <p>Примечания: Если в связи с переломом костей таза или разрывом сочленений проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 10% страховой суммы однократно.</p>	
	<b>Нижняя конечность</b>	
	<b>Тазобедренный сустав</b>	
39	<p>Повреждения тазобедренного сустава:</p> <p>a) отрыв костного фрагмента (фрагментов) 5</p> <p>b) изолированный отрыв вертела (вертелов) 10</p> <p>c) вывих бедра 15</p> <p>d) перелом головки, шейки, проксимального метафиза бедра 25</p> <p>Примечания:</p> <p>1. В том случае, если в результате одной травмы наступят различные повреждения тазобедренного сустава, страховая сумма выплачивается в соответствии с одним из подпунктов, предусматривающим наиболее тяжелое повреждение.</p> <p>2. Если в связи с травмой тазобедренного сустава проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 10% страховой суммы однократно.</p>	
	<b>Бедро</b>	
40	<p>Перелом бедра:</p> <p>a) на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя, средняя, нижняя треть) 25</p> <p>b) двойной перелом бедра 30</p>	
	<b>Коленный сустав</b>	
41	<p>Повреждения области коленного сустава:</p> <p>a) гемартроз 3</p> <p>b) отрыв костного фрагмента (фрагментов), перелом надмыщелка (надмыщелков), перелом головки малоберцовой кости, повреждение мениска 5</p> <p>c) перелом: надколенника, межмыщелкового возвышения, мыщелков, проксимального метафиза большеберцовой кости 10</p> <p>d) перелом проксимального метафиза большеберцовой кости с головкой малоберцовой 15</p> <p>e) перелом мыщелков бедра, вывих голени 20</p> <p>f) перелом дистального метафиза бедра 25</p> <p>g) перелом дистального метафиза, мыщелков бедра с проксимальными отделами одной или обеих берцовых костей 30</p> <p>Примечания:</p> <p>1. При сочетании различных повреждений коленного сустава, страховая сумма выплачивается однократно в соответствии с одним из подпунктов</p>	



Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	<p>ст.41, предусматривающим наиболее тяжелое повреждение.</p> <p>2. Если в связи с травмой области коленного сустава проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), дополнительно выплачивается 10% страховой суммы однократно.</p>	
	<b>Голень</b>	
42	<p>Перелом костей голени (за исключением области суставов):</p> <p>а) малоберцовой, отрывы костных фрагментов</p> <p>б) большеберцовой, двойной перелом малоберцовой</p> <p>с) обеих костей, двойной перелом большеберцовой</p> <p>Примечания:</p> <p>1. Страховая сумма по ст.42 определяется при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-переломах малоберцовой кости в верхней и средней трети;</li> <li>-переломах диафиза большеберцовой кости на любом уровне;</li> <li>-переломах большеберцовой кости в области диафиза (верхняя, средняя, нижняя треть) и переломах малоберцовой кости в верхней или средней трети.</li> </ul> <p>2. Если в результате травмы наступил внутрисуставной перелом большеберцовой кости в коленном или голеностопном суставе и перелом малоберцовой кости на уровне диафиза, страховая сумма выплачивается по ст.41 и 42 или ст.43 и 42 путем суммирования.</p>	<p style="text-align: right;">5</p> <p style="text-align: right;">10</p> <p style="text-align: right;">15</p>
	<b>Голеностопный сустав</b>	
43	<p>Повреждения области голеностопного сустава:</p> <p>а) перелом одной лодыжки, изолированный разрыв межберцового синдесмоза</p> <p>б) перелом двух лодыжек или перелом одной лодыжки с краем большеберцовой кости</p> <p>с) перелом обеих лодыжек с краем большеберцовой кости</p> <p>Примечания:</p> <p>1. При переломах костей голеностопного сустава, сопровождающийся разрывом межберцового синдесмоза, подвывихом (вывихом) стопы, дополнительно выплачивается 5% страховой суммы однократно.</p> <p>2. Если в связи с травмой области голеностопного сустава проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), дополнительно выплачивается 10% страховой суммы однократно.</p>	<p style="text-align: right;">5</p> <p style="text-align: right;">10</p> <p style="text-align: right;">15</p>
44	<p>Повреждение ахиллова сухожилия:</p> <p>а) при консервативном лечении</p> <p>б) при оперативном лечении</p>	<p style="text-align: right;">5</p> <p style="text-align: right;">15</p>
	<b>Стопа</b>	
45	<p>Повреждения стопы:</p> <p>а) перелом, вывих одной кости (за исключением пяточной и таранной)</p> <p>б) перелом, вывих двух костей, перелом таранной кости</p> <p>с) перелом, вывих трех и более костей, перелом пяточной кости, подтаранный вывих стопы, вывих в поперечном суставе стопы (Шопара) или предплюсне-плюсневом</p>	<p style="text-align: right;">5</p> <p style="text-align: right;">10</p> <p style="text-align: right;">15</p>

Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	<p>суставе (Лисфранка)</p> <p>Примечания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если в связи с переломом или вывихом костей или разрывом связок стопы проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 5% страховой суммы однократно.</li> <li>2. При переломах или вывихах костей стопы, наступивших в результате различных травм, страховая сумма выплачивается с учетом факта каждой травмы.</li> </ol>	
	<b>Пальцы стопы</b>	
46	<p>Перелом, вывих фаланги (фаланг), повреждение сухожилия (сухожилий):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) одного пальца</li> <li>b) двух-трех пальцев</li> <li>c) четырех-пяти пальцев</li> </ol> <p>Примечание.</p> <p>Если в связи с переломом, вывихом или повреждением сухожилий пальца проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачивается 3% страховой суммы однократно.</p>	<p>3</p> <p>5</p> <p>10</p>
47	<p>Травматическая ампутация или повреждение пальцев стопы, повлекшее за собой ампутацию:</p> <p style="text-align: center;">первого пальца:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) на уровне ногтевой фаланги или межфалангового сустава</li> <li>b) на уровне основной фаланги или плюсне-фалангового сустава второго, третьего, четвертого, пятого пальцев:</li> <li>c) одного-двух пальцев на уровне ногтевых или средних фаланг</li> <li>d) одного-двух пальцев на уровне основных фаланг или плюсне-фаланговых суставов</li> <li>e) трех-четырёх пальцев на уровне ногтевых или средних фаланг</li> <li>f) трех-четырёх пальцев на уровне основных фаланг или плюсне-ногтевых суставов</li> </ol> <p>Примечания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В том случае, если страховая сумма выплачивается по ст.47, дополнительная выплата за оперативные вмешательства, послеоперационные рубцы не производится.</li> <li>2. Если в связи с травмой была произведена ампутация пальца с плюсневой костью или частью ее, дополнительно выплачивается 5% страховой суммы однократно.</li> </ol>	<p>5</p> <p>10</p> <p>5</p> <p>10</p> <p>15</p> <p>20</p>
	* * *	
48	<p>Если какое-либо страховое событие, происшедшее с застрахованным в период действия договора страхования, не предусмотрено данной "Таблицей", но потребовало стационарного и (или) амбулаторного непрерывного лечения в общей сложности не менее 10 дней, то выплачивается</p>	

Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	разовое пособие в размере: а) при непрерывном лечении от 10 до 15 дней включительно б) при непрерывном лечении свыше 15 дней Примечание: 1. ст. 48 не применяется, если в связи со страховым случаем будет назначена выплата по какой-либо статье/статьям данной Таблицы.	2 3

**Выплата страхового возмещения при ожогах (в процентах от страховой суммы)**

Площадь ожога (% поверхности тела)	Степень ожога				
	I	II	IIIА	IIIБ	IV
от 0,5 до 5	1	5	10	13	15
свыше 5 до 10	3	10	15	17	20
свыше 10 до 20	5	15	20	25	35
свыше 20 до 30	7	20	25	45	55
свыше 30 до 40	10	25	30	70	75
свыше 40 до 50	20	30	40	85	90
свыше 50 до 60	25	35	50	95	95
свыше 60 до 70	30	45	60	100	100
свыше 70 до 80	40	55	70	100	100
свыше 80 до 90	60	70	80	100	100
более 90	80	90	95	100	100

При ожогах дыхательных путей - 30%.

При ожогах головы и (или) шеи размер страхового возмещения увеличивается:

- на 5% при площади ожога до 5% поверхности тела;
- на 10% при площади ожога от 5 до 10% поверхности тела.

При ожогах промежности размер страхового возмещения увеличивается на 10%.

Ожоговая болезнь (ожоговый шок) - +20%.

1% поверхности тела пострадавшего равен площади ладонной поверхности его кисти и пальцев.

**Таблица выплат при потере зрения**

<b>Острота зрения</b>		<b>Размер страховой суммы, подлежащей выплате, %</b>
<b>до травмы</b>	<b>после травмы</b>	
<b>1,0</b>	0,9	3
	0,8	5
	0,7	5
	0,6	10
	0,5	10
	0,4	10
	0,3	15
	0,2	20
	0,1	30
	ниже 0,1	40
<b>0,9</b>	0,8	3
	0,7	5
	0,6	5
	0,5	10
	0,4	10
	0,3	15
	0,2	20
	0,1	30
	ниже 0,1	40
	0,0	50
<b>0,8</b>	0,7	3
	0,6	5
	0,5	10
	0,4	10
	0,3	15
	0,2	20
	0,1	30
	ниже 0,1	40
	0,0	50
	<b>0,7</b>	0,6
0,5		5
0,4		10
0,3		10
0,2		15
0,1		20
ниже 0,1		30
0,0		40

Острота зрения		Размер страховой суммы,
до травмы	после травмы	подлежащей выплате, %
<b>0,6</b>	0,5	5
	0,4	5
	0,3	10
	0,2	10
	0,1	15
	ниже 0,1	20
	0,0	25
<b>0,5</b>	0,4	5
	0,3	5
	0,2	10
	0,1	10
	ниже 0,1	15
	0,0	20
<b>0,4</b>	0,3	5
	0,2	5
	0,1	10
	ниже 0,1	15
	0,0	20
<b>0,3</b>	0,2	5
	0,1	5
	ниже 0,1	10
	0,0	20
<b>0,2</b>	0,1	5
	ниже 0,1	10
	0,0	20
<b>0,1</b>	ниже 0,1	10
	0,0	20
<b>ниже 0,1</b>	0,0	20

Примечания.

К полной слепоте (0,0) приравнивается острота зрения ниже 0,01 и до светоощущения (счет пальцев у лица).

При удалении в результате травмы глазного яблока, обладавшего до повреждения зрением, а также сморщивании его дополнительно выплачивается 10% страховой суммы